****

**Инструкция по работе с порталом DOBRO.RU для волонтеров**

[**Регистрация**](#_ix5ow58rgujl) **3**

[**Профиль волонтера**](#_u3vulpnz6cu) **5**

[Редактировать профиль волонтера](#_anrgatzcihtj) 7

[**Рабочий стол**](#_yok1m23baosb) **8**

[Мои заявки](#_inzjlo852ic3) 8

[Заявки на конкурсы](#_pkyalt6csqhc) 9

[Отзывы](#_b47id8p3cxc1) 10

[Мои проекты](#_kjk1hgi14f57) 11

[Мои друзья](#_k86laujzol3t) 12

[Архив](#_k43oww563zx) 13

[Избранное](#_tbme4xshy5gm) 14

[**Создать проект**](#_co3euhp2msvo) **14**

[**Как усилить свой проект**](#_g90hp3n1lpa5) **17**

[**Стать организатором**](#_sj94pgnlp7kd) **19**

[**Если ваша организация не прошла модерацию**](#_mu57659f0v2z) **20**

[**Подать заявку на мероприятие**](#_hbdsgp1euksb) **21**

[Статус заявки на вакансию вы сможете отслеживать:](#_7x954vn6quwf) 24

[**Книжка волонтера**](#_v84b7uceyd1i) **24**

[**Добро.Университет**](#_v0bxarhcrpaa) **25**

[Чтобы начать обучаться на портале](#_1pobgiomnvzv) 25

[**Добро.Журнал**](#_6ptqcfxfoou) **27**

[Оформление материала. Примеры публикуемых записей](#_3gqyxxs501wf) 28

[Требования к публикации](#_8lgdx33ggsq3) 29

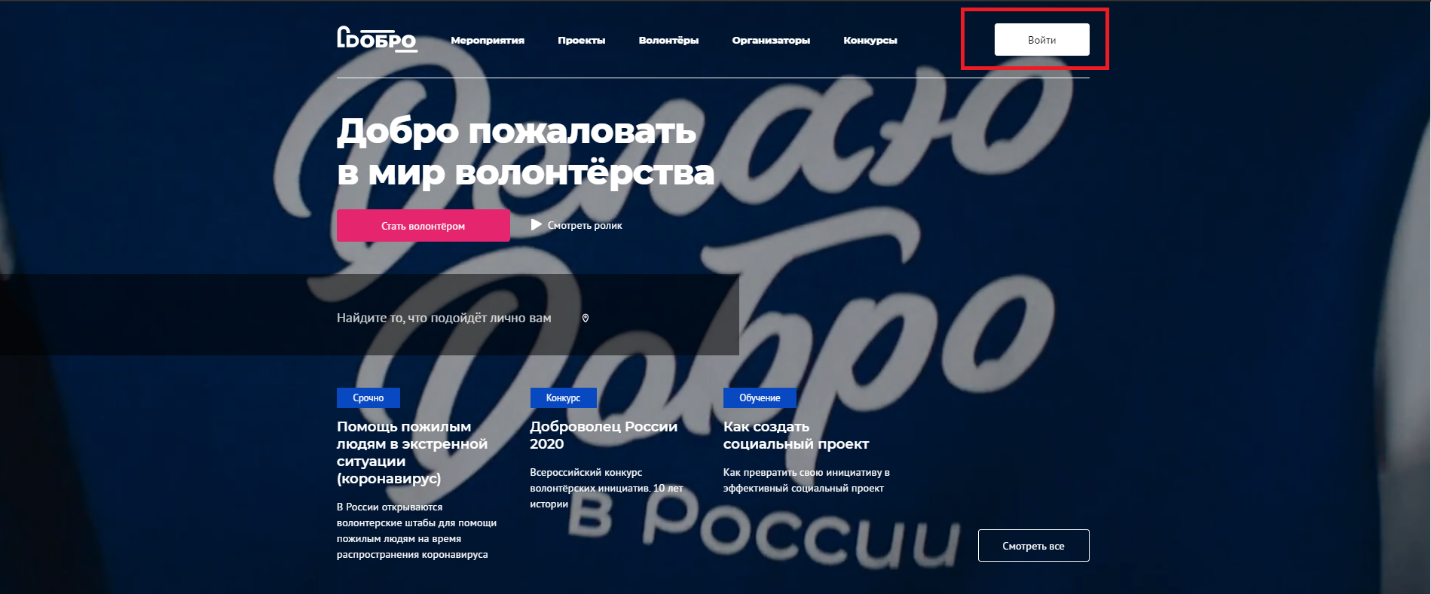
[Подача материала](#_xl7krykd539v) 29

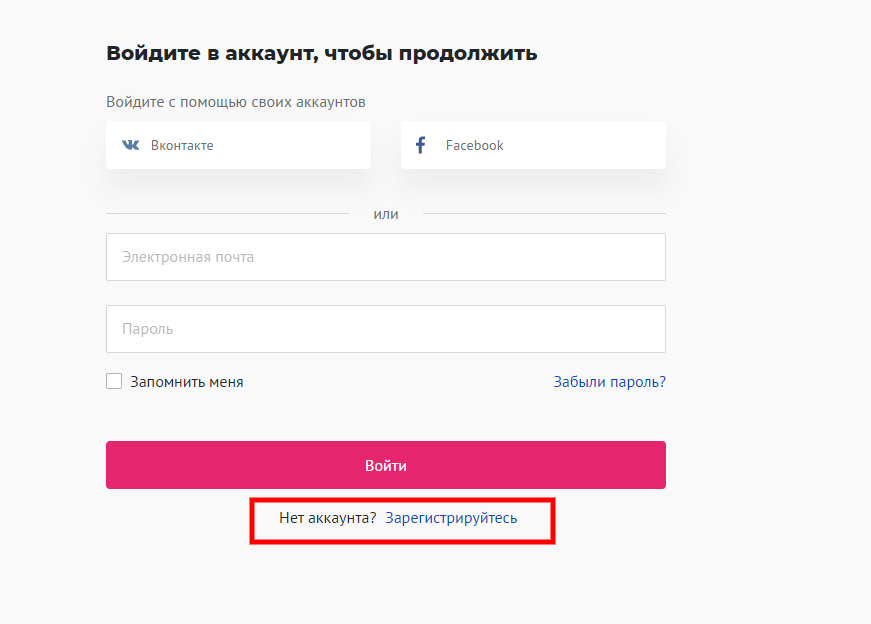
[Часто задаваемые вопросы по журналу](#_kemj7wwgya4o) **31**

[**Аналитика**](#_2ghcbwmgc4m2) **32**

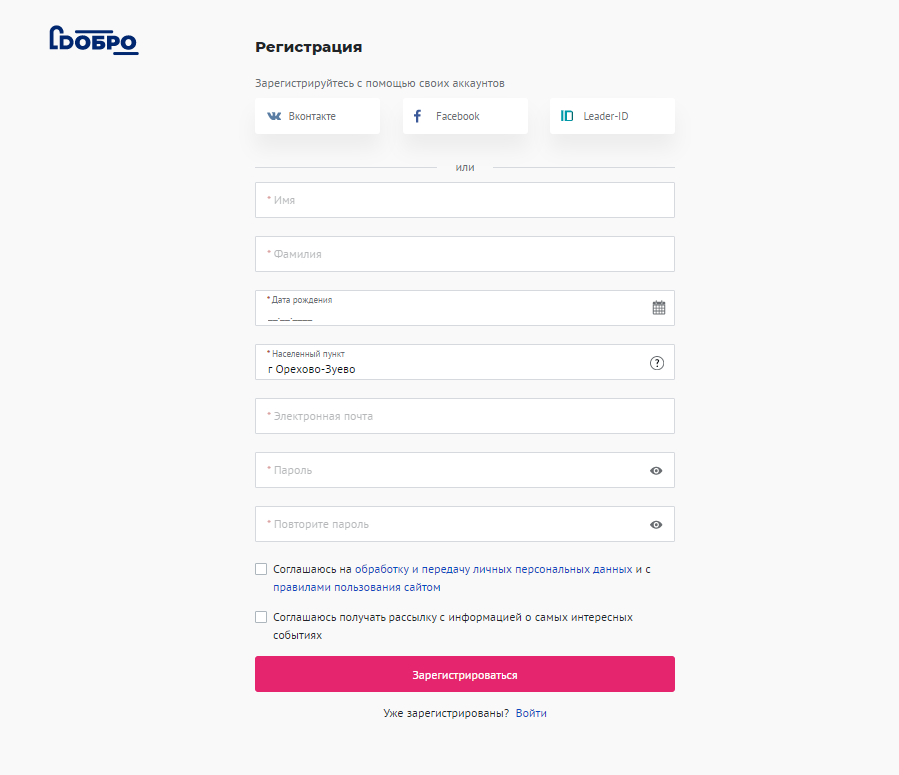
# [Регистрация](https://dobro.ru/register)

На сайте <https://dobro.ru/> кликнете в правом верхнем углу на кнопку «Войти»



Возможно, вы создавали аккаунт ранее, проверьте это на странице поиска волонтеров (Раздел “Волонтеры” - в поисковой строке наберите свое имя и фамилию). 

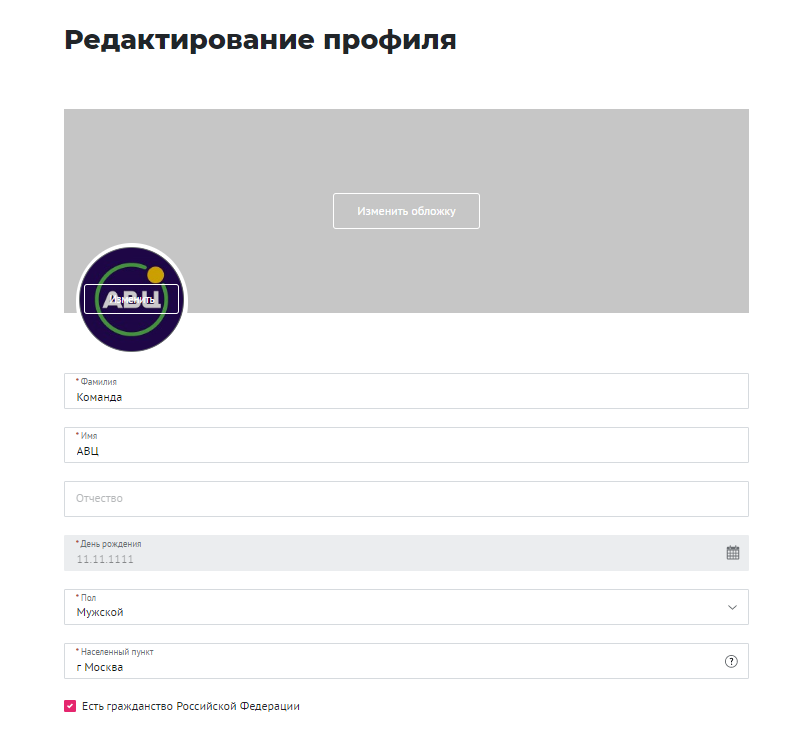
Заполните поля регистрационной формы и нажмите кнопку «Зарегистрироваться».

****

**Вам на электронную почту придет письмо с ссылкой для подтверждения почты. После подтверждения адреса электронной почты вы сможете авторизоваться и продолжить работу с порталом DOBRO.RU**

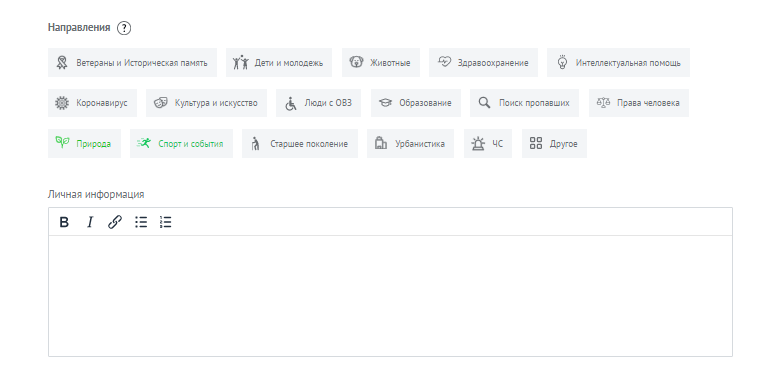
# [Профиль волонтера](https://dobro.ru/volunteers/edit)

Заполните ваш личный профиль волонтера, загрузите аватар и обложку.



Укажите ваш населенный пункт и выберите интересные вам направления волонтерской деятельности, чтобы система предлагала интересные вам мероприятия.

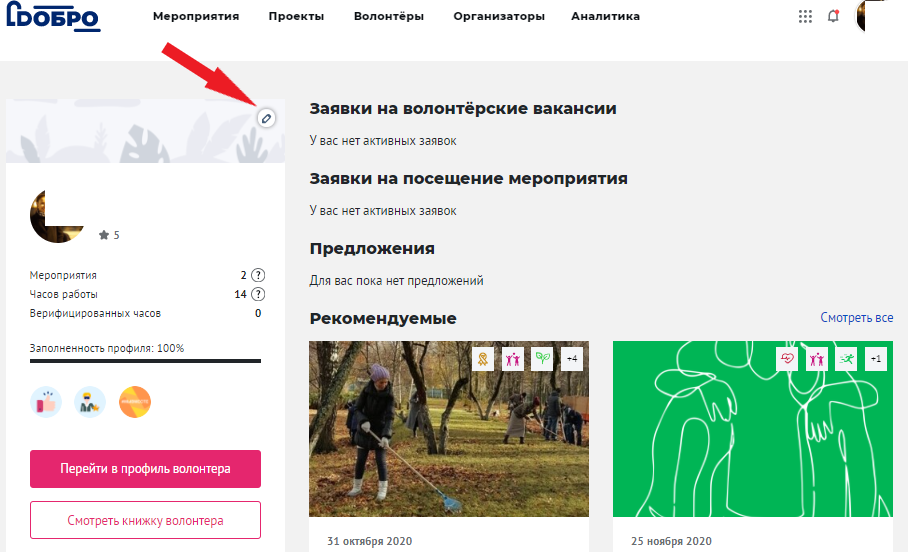
В поле «Личная информация» вы можете описать историю вашей волонтерской деятельности и добавить информацию об участии в образовательных форумах и грантовых конкурсах.



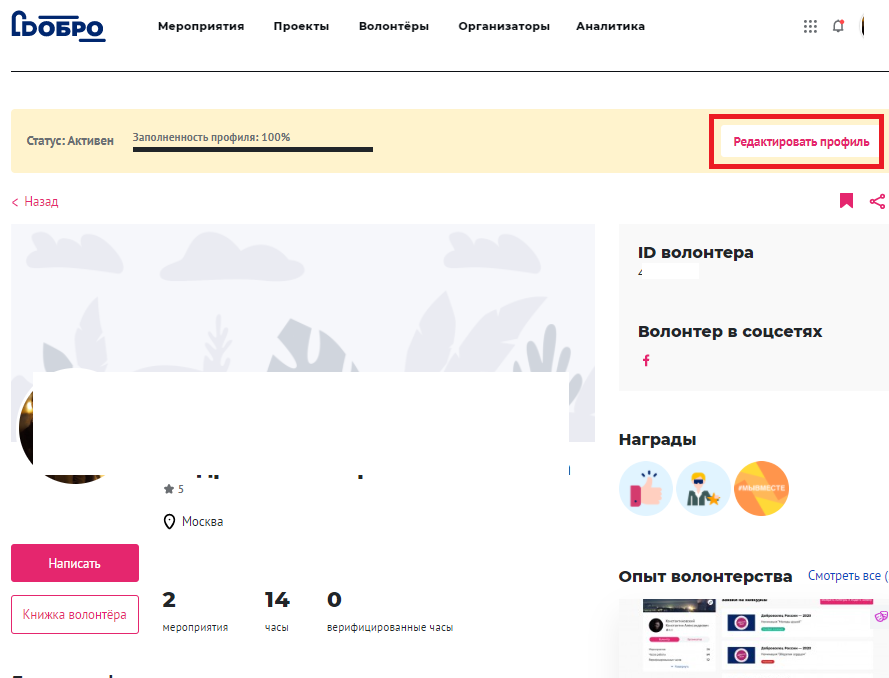
## [Редактировать профиль волонтера](https://dobro.ru/volunteers/edit)

На страницу редактирования профиля можно попасть двумя способами:

1. На рабочем столе (дашборде) волонтера кликните на “карандашик” в левом верхнем углу



1. Нужно авторизоваться и зайти в свой профиль волонтера. На желтой плашке сверху кликнуть на кнопку **Редактировать профиль.**

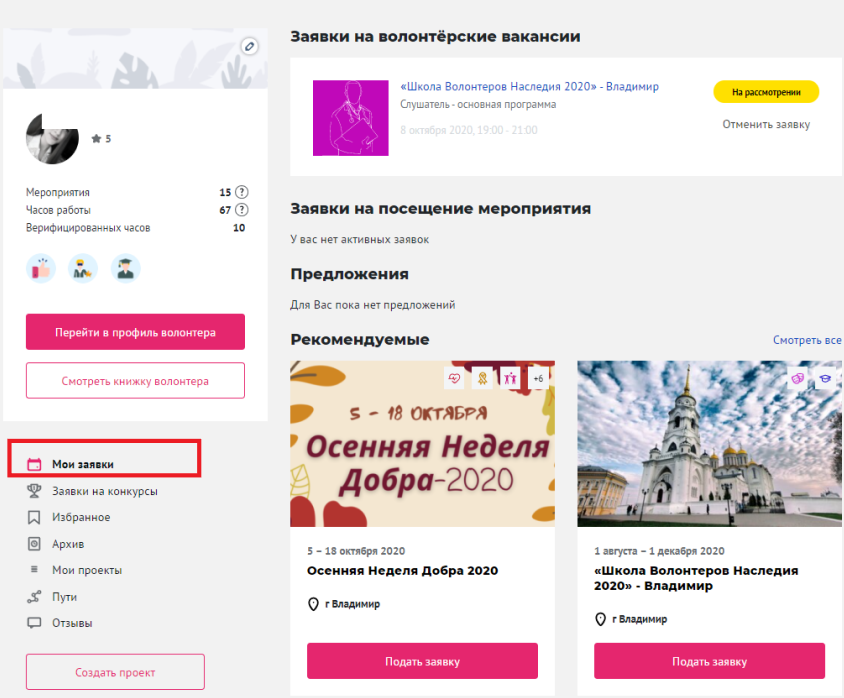
****

# [Рабочий стол](https://dobro.ru/dashboard)

Рабочий стол волонтера – это раздел, в котором вы можете следить за статусом вашей заявки на мероприятие, создать проект, подавать заявки на конкурсы и выполнять конкурсные задания. Сориентироваться вам поможет интерактивное обучение, которые вы сможете пройти за 20 секунд прямо на портале.

## [Мои заявки](https://dobro.ru/dashboard)

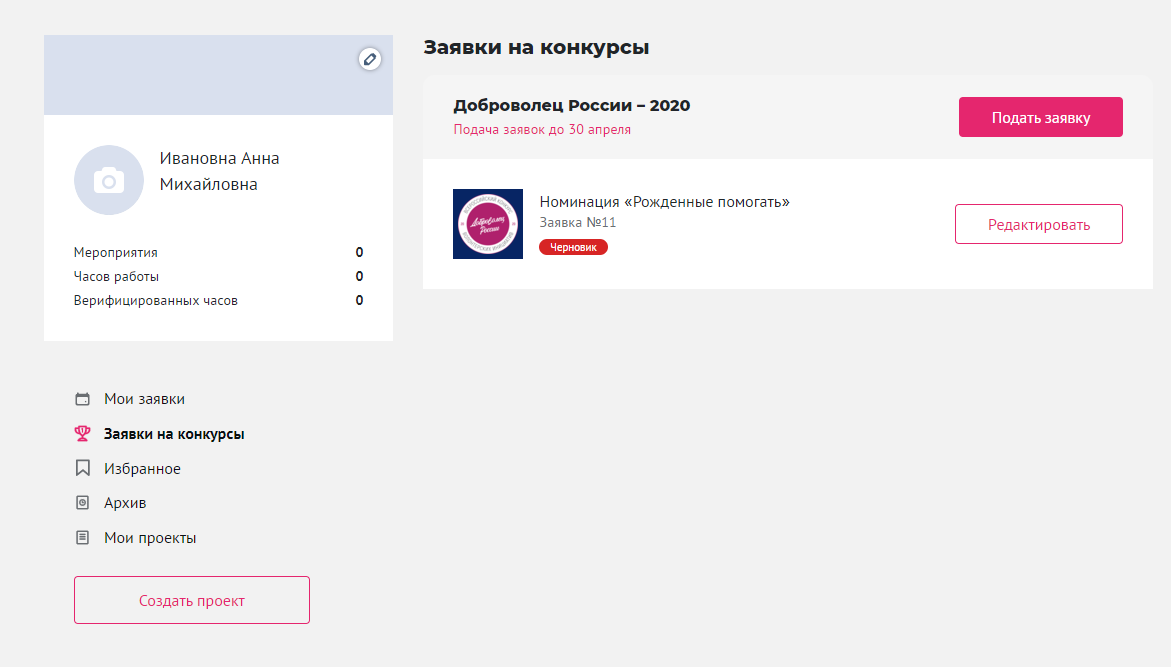
На этой странице вы сможете отслеживать статусы заявок на вакансии и знакомиться с актуальными мероприятиями вашего населенного пункта.



## [Заявки на конкурсы](https://dobro.ru/dashboard/contest)

Здесь вы можете:

* подать и отредактировать заявки на конкурсы
* отслеживать статусы заявок на конкурсы
* выполнять конкурсные задания

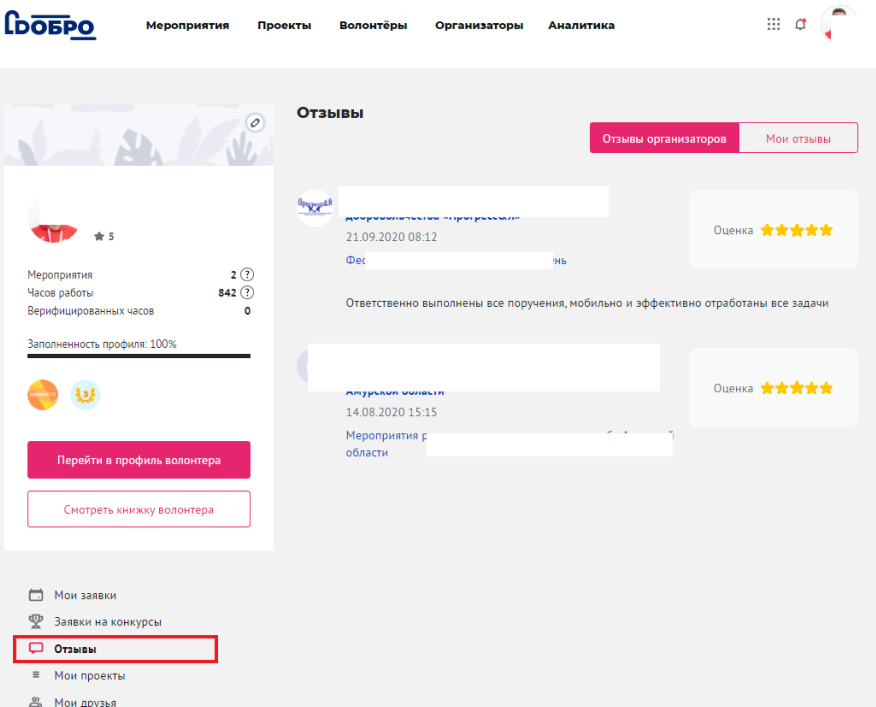
****

**Информацию обо всех конкурсах, проводимых на портале, можно найти в разделе** [**КОНКУРСЫ**](https://contests.dobro.ru/)

## [Отзывы](https://dobro.ru/dashboard/feedback)

Здесь вы можете:

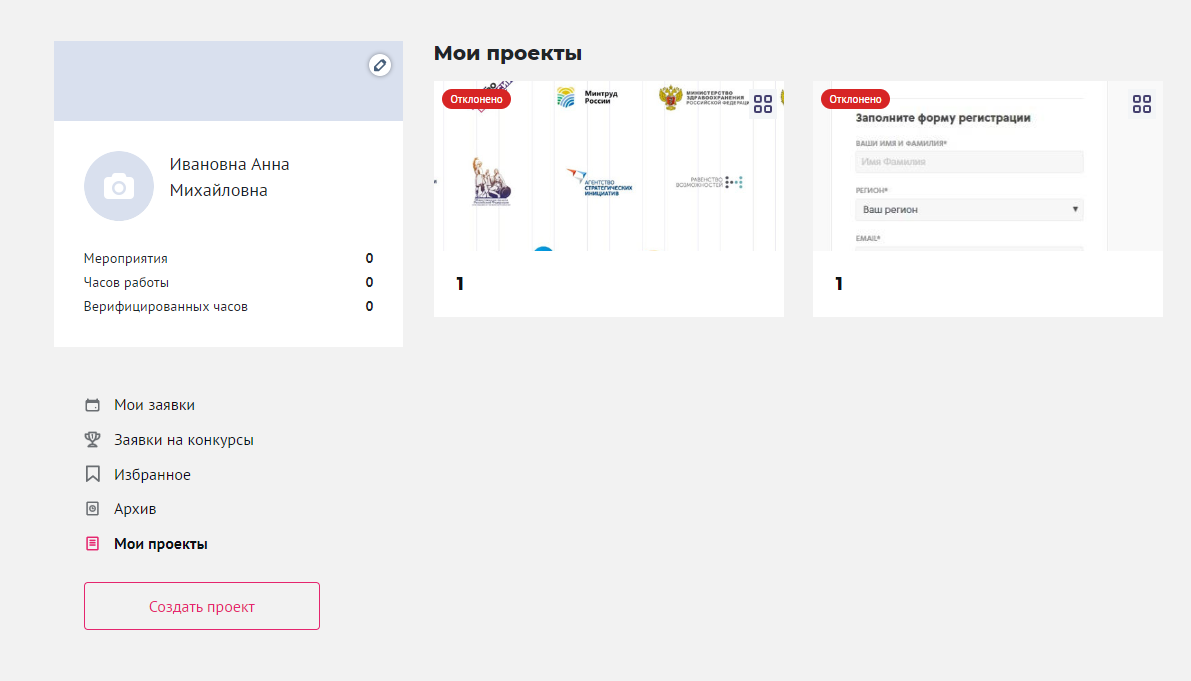
* написать отзыв сразу после участия в мероприятии в качестве волонтера
* посмотреть все свои отзывы организаторам
* посмотреть отзывы организаторов, которые они написали вам



## [Мои проекты](https://dobro.ru/dashboard/projects)

В данном разделе вы можете:

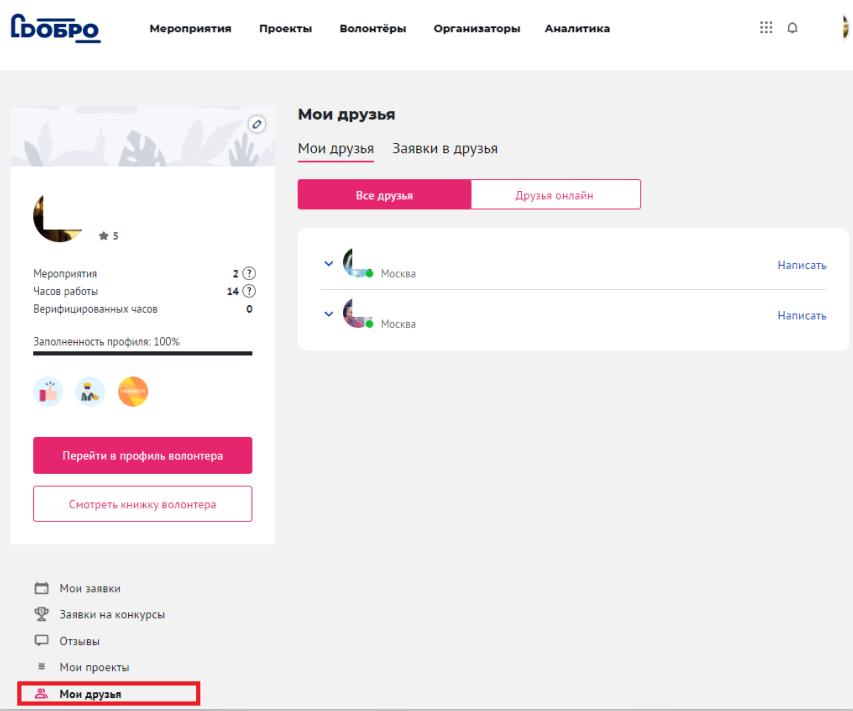
* создать/отредактировать/удалить свой проект
* отслеживать статус модерации вашего проекта

****

## [Мои друзья](https://dobro.ru/dashboard/friends) NEW

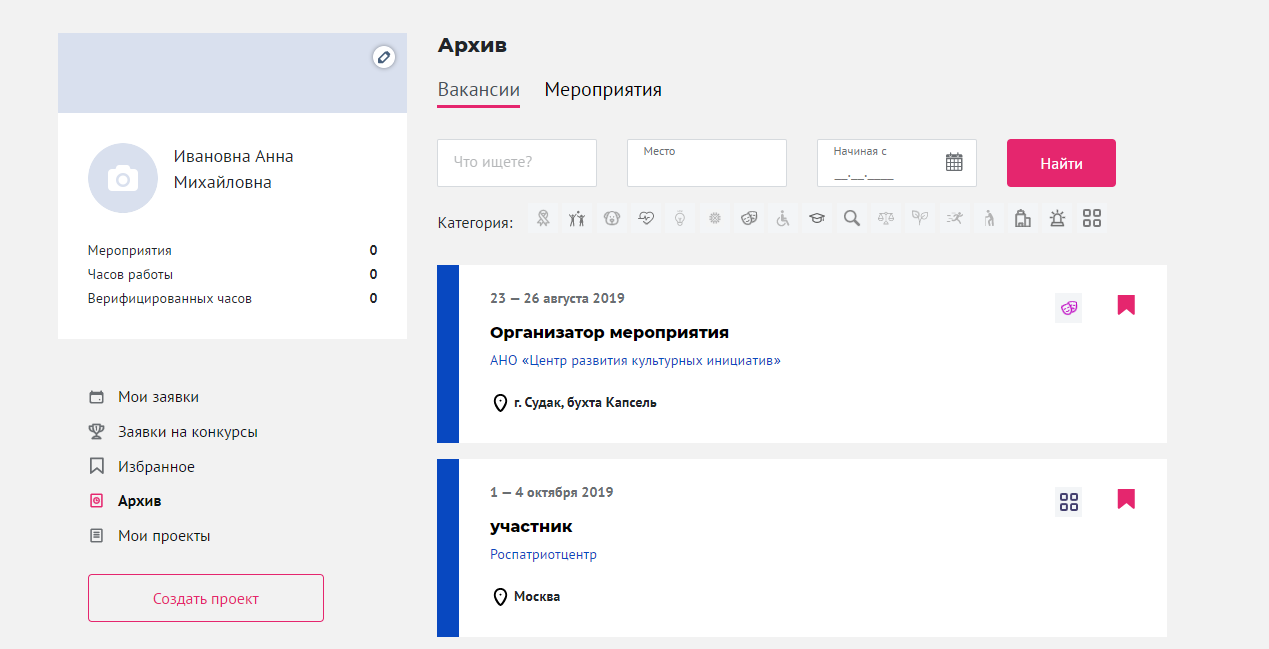
Здесь вы сможете видеть список всех ваших друзей и новые заявки в друзья.

Чтобы добавить человека в друзья, зайдите на страницу его профиля и нажмите на **Добавить в друзья.**

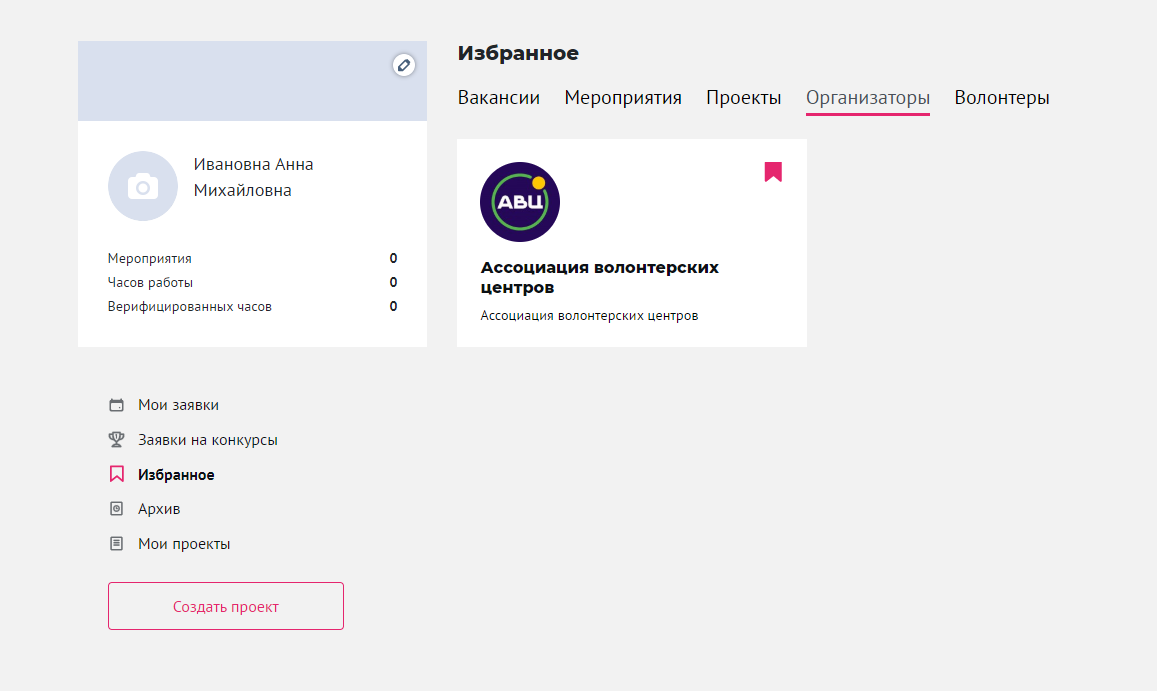


## [Архив](https://dobro.ru/dashboard/archive)

В архиве хранятся мероприятия и вакансии, в которых вы принимали участие в прошлом.

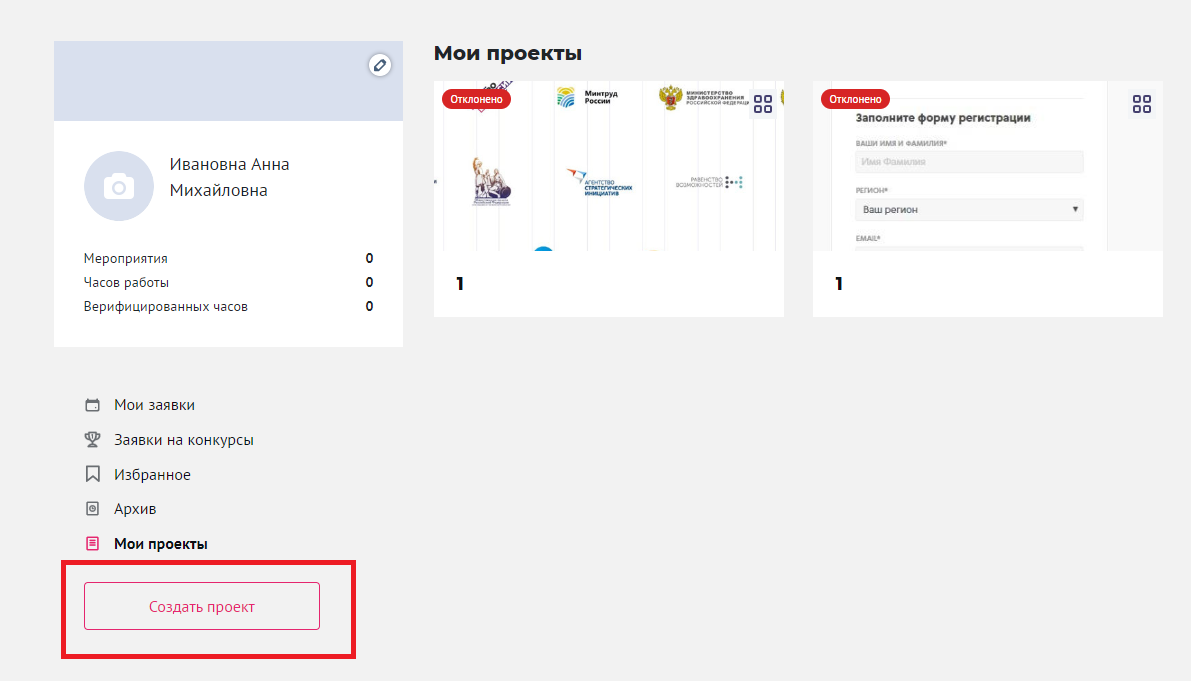
****

## [Избранное](https://dobro.ru/dashboard/bookmark)

Чтобы не потерять важную информацию вы можете добавить страницу мероприятия/волонтера/вакансии/организатора в избранное. ****

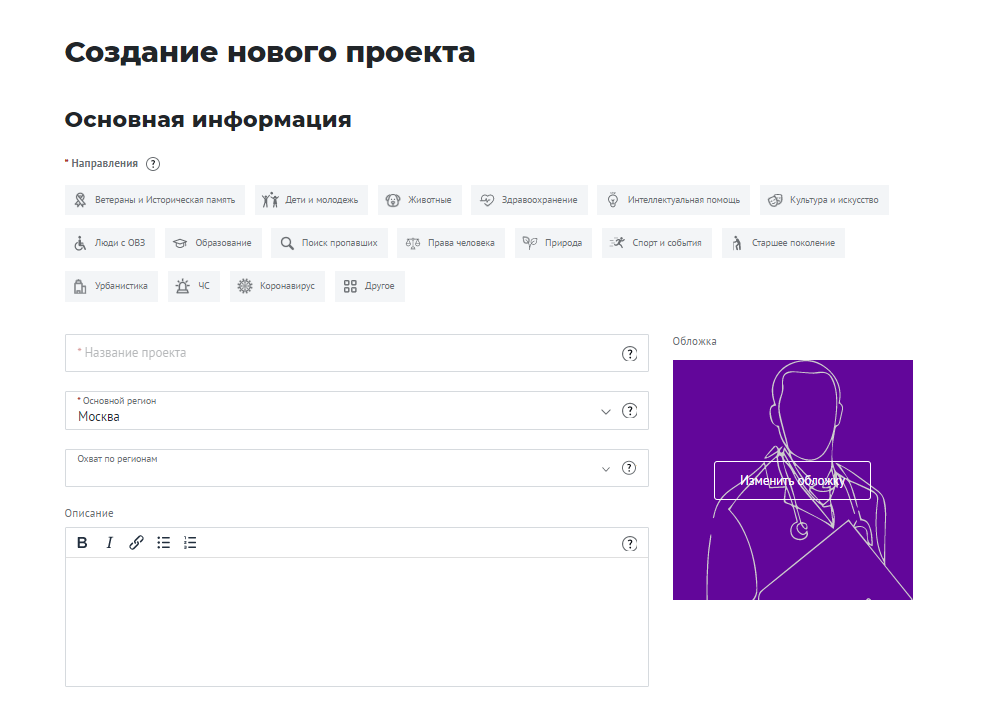
# [Создать проект](https://dobro.ru/project/create)

Перейдите на рабочий стол и нажмите кнопку «Создать проект».

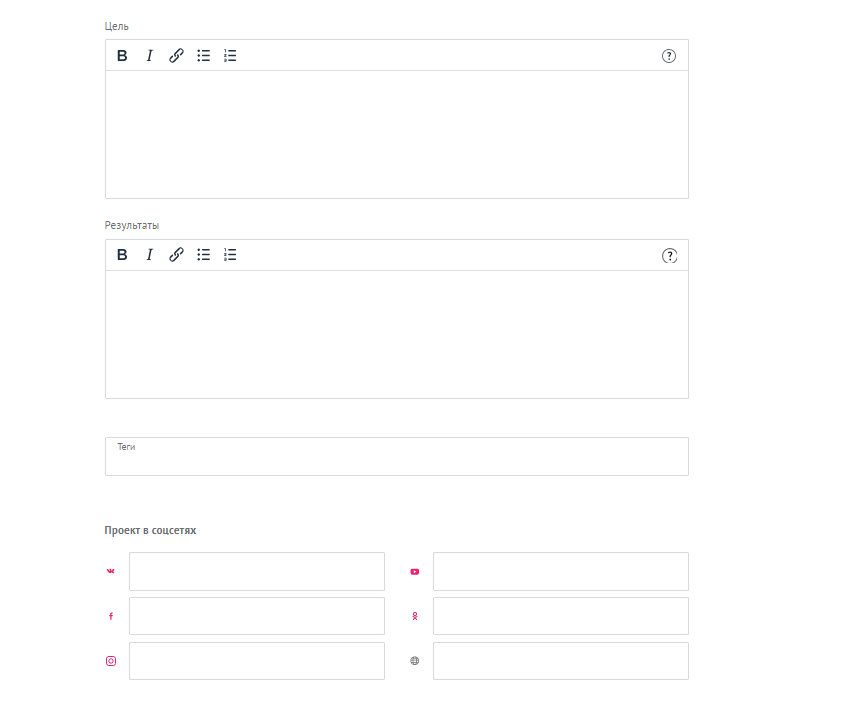
****

Заполните основную информацию о вашем проекте:

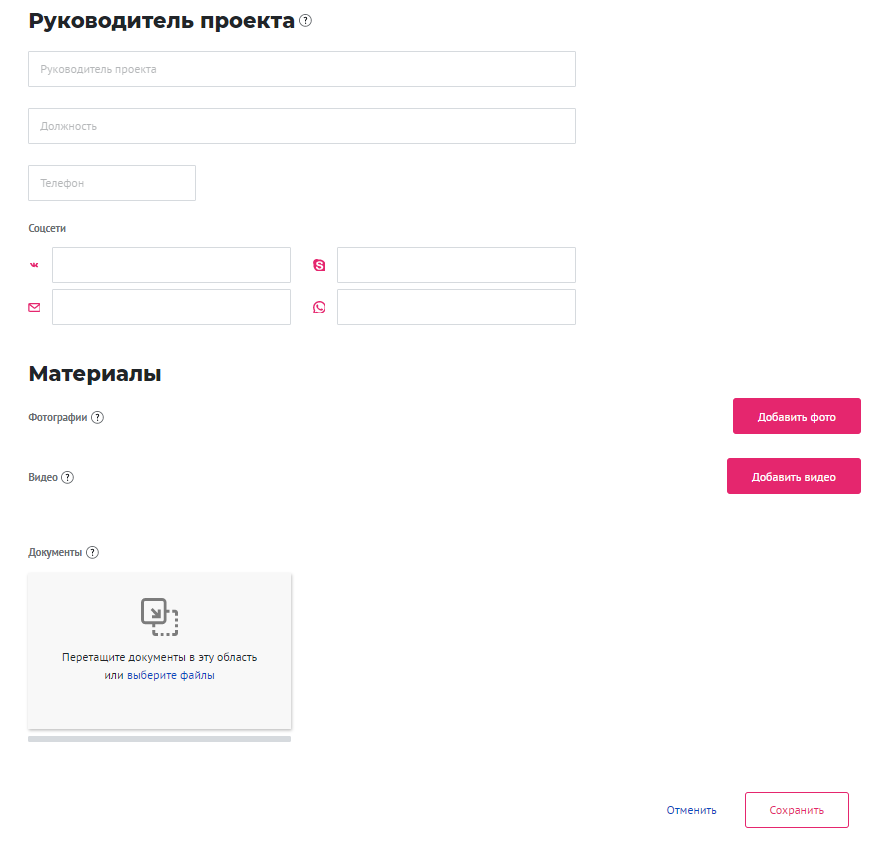
* направления *(выберете направления, к которым относится ваш проект)*
* название проекта
* основной регион
* описание (опишите ваш проект)



* цель (опишите основную цель проекта)
* результаты *(перечислите количественные и качественные показатели, по которым будете оценивать результаты проекта)*
* теги
* социальные сети



* руководитель проекта (укажите человека, к которому можно обратиться с вопросами и предложениями по проекту)
* материалы (фото, видео и документы)

****

Заполните все поля и нажмите кнопку «Сохранить».

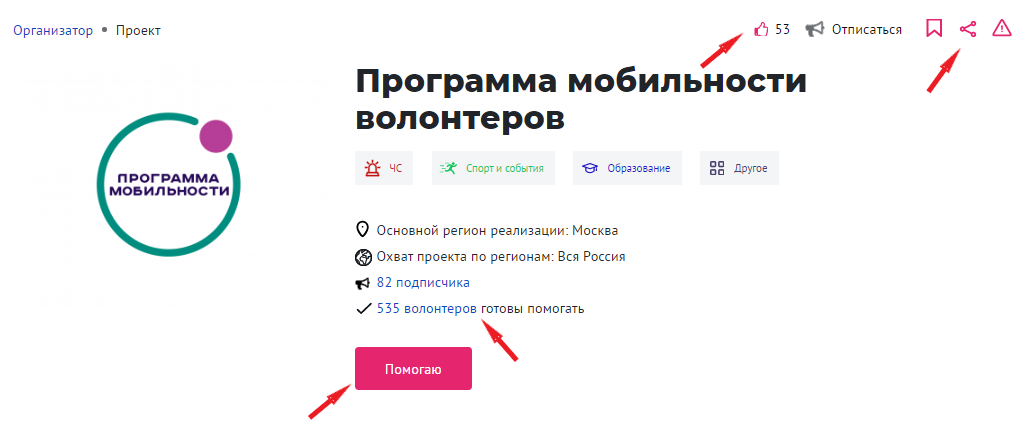
**Все проекты проходят модерацию в течение 1 рабочего дня. Если проверка проходит дольше, напишите на почту** [**info@dobro.ru**](mailto:info@dobro.ru)

[**Как создать проект, видео на 2 минуты**](https://youtu.be/AtnFQ9B4ZA0)

# Как усилить свой проект

После того, как ваш проект пройдет модерацию, он появится в общем поиске портала (раздел - Проекты). Для того, чтобы привлечь внимание к вашему проекту, используйте доступные возможности портала:

1. Пройдите курс “Социальное проектирование” в онлайн-университете <https://edu.dobro.ru/courses/29/>. Авторизуйтесь на DOBRO.RU и перейдите в раздел **Обучение**. Сертификат о пройденном курсе появится на странице вашего профиля и в книжке волонтера.
2. Заполните страницу проекта максимально подробно. Короткий, но емкий текст с числовыми примерами достижений увеличит доверие со стороны посетителей портала.
3. Подумайте, как сократить название проекта до 4-5 слов. Современные люди не читают длинные заголовки.
4. Используете собственные фотографии хорошего качества для обложки. Чтобы выровнить изображение - используйте встроенный редактор.

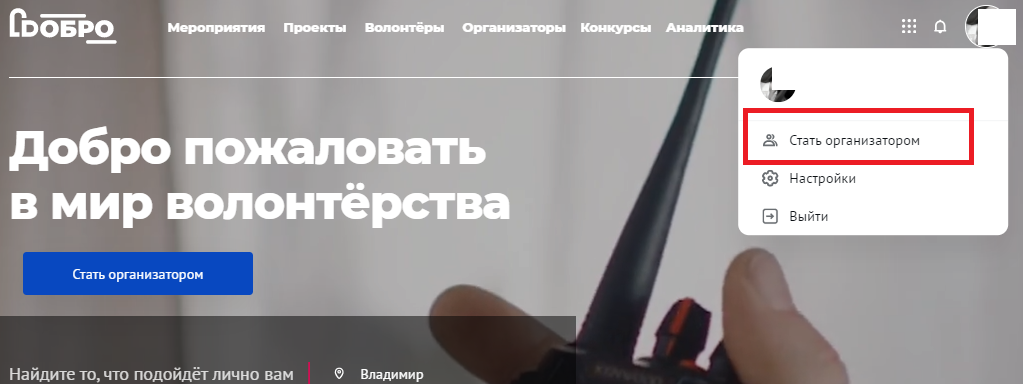


1. Публикуйте фотографии активности вашего проекта в Ленте записей.
2. Публикуйте новости о своем проекте [в Добро.Журнале.](#_6ptqcfxfoou)
3. Расшарьте проект в соцсетях.
4. Пригласите друзей и знакомых на страницу проекта для лайков и подписок.
5. Самые мотивированные пользователи смогут присоединиться к вашему проекту, нажав на “Готов помогать”.
6. Если вы являетесь организатором, публикуйте мероприятия в рамках проекта. Это усилит позиции проекта и покажет, что вы системно занимаетесь его развитием.
7. Участвуйте в конкурсах на DOBRO.RU со своим проектом.
8. Найдите возможных партнеров вашего проекта в разделе “Организаторы”. Изучите страницу организатора и отправьте свое предложение о сотрудничестве.

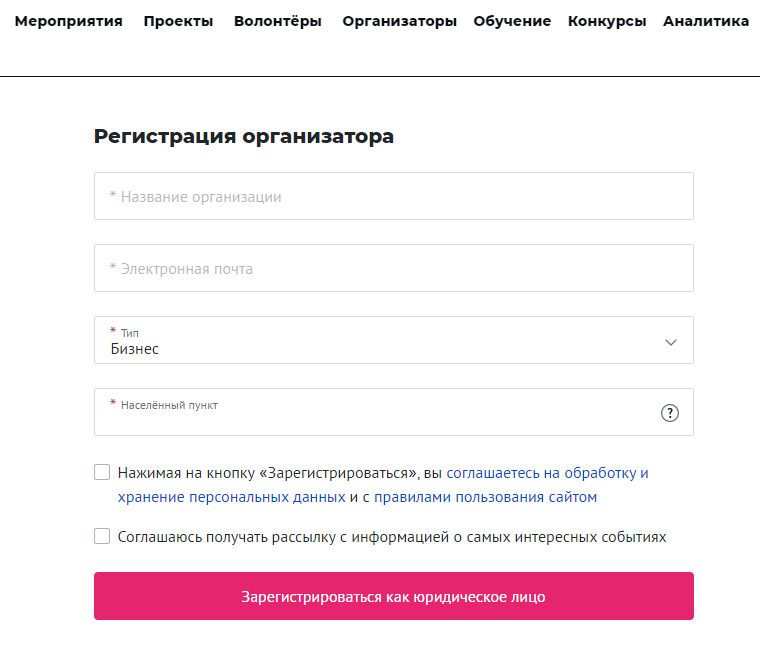
# Стать организатором

Если вы пока зарегистрированы как волонтер, но являетесь частью организации и привлекаете волонтеров - станьте организатором на портале DOBRO.RU.

1. Авторизуйтесь как волонтер и нажмите на **Стать организатором.**

****

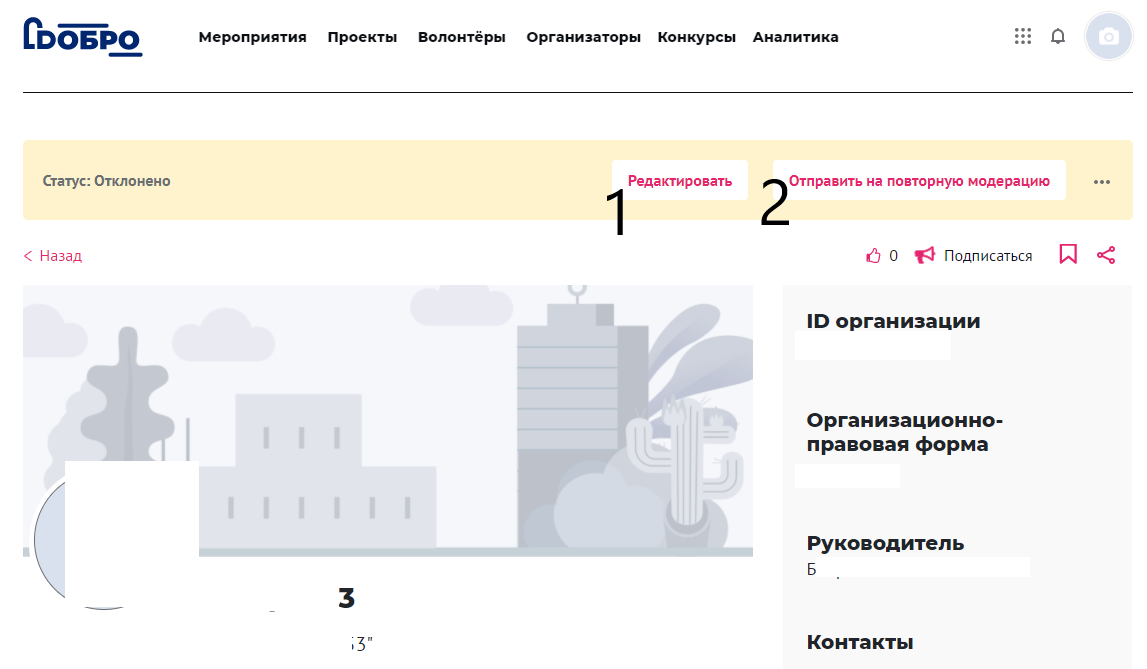
1. Заполните поля регистрации и дождитесь прохождения модерации. Вы получите письмо о том, что профиль вашей организации создан.



1. Разместить первое мероприятие с вакансиями и начать привлекать волонтеров вам помогут: микрообучение на портале, встроенные подсказки и автоматические письма на ваш e-mail.

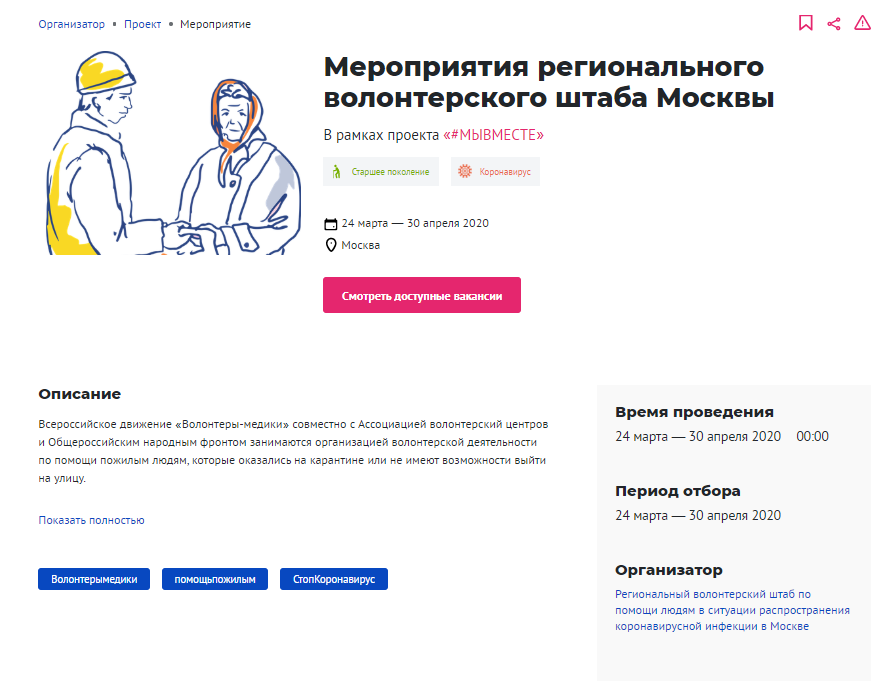
# Если ваша организация не прошла модерацию

1. Отредактируйте профиль организации. На странице вашего профиля организации нажмите на кнопку **Редактировать.**
2. Добавьте описание организации, качественные фотографии, направления деятельности и контактные данные, чтобы волонтеры могли с вами связаться. Выберите руководителя организации из выпадающего списка.
3. После сохранения отправьте профиль на повторную модерацию. Кнопка **Отправить на повторную модерацию** находится на странице профиля организации сверху.

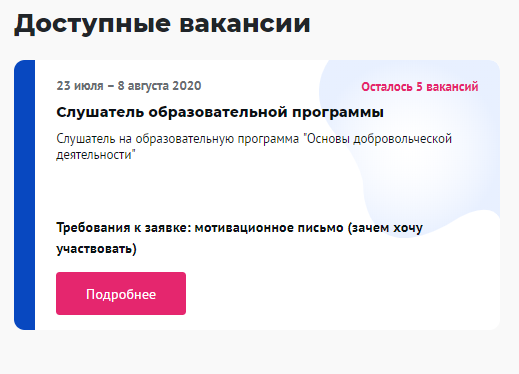


# Подать заявку на мероприятие

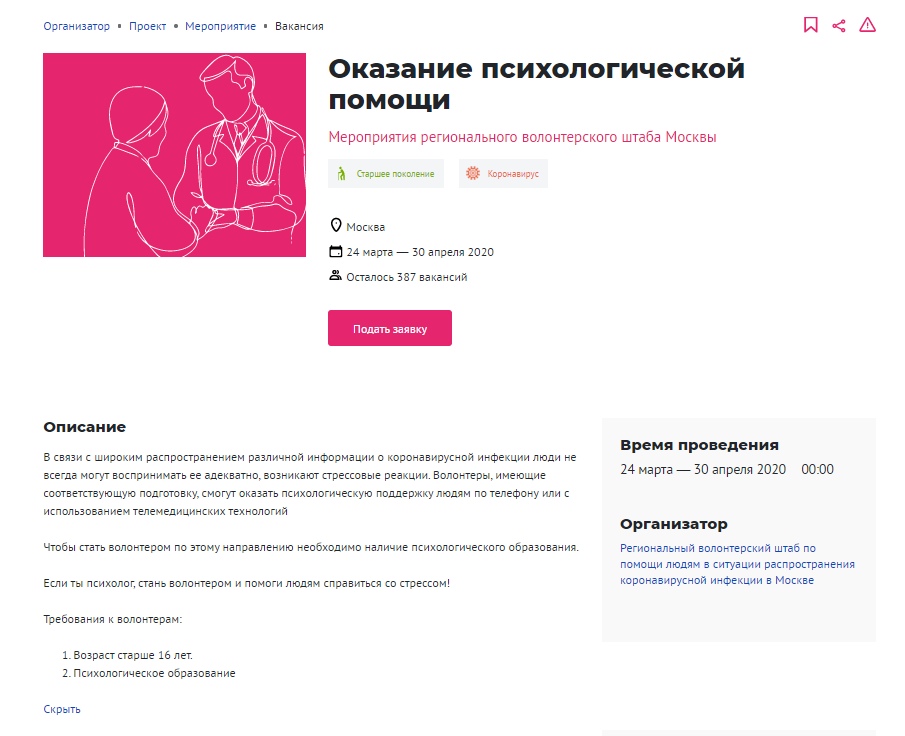
Найдите интересное вам мероприятие, прочтите основную информацию на странице: описание, дату и время мероприятия, место проведения, кто организатор мероприятия. Нажмите кнопку «Смотреть доступные вакансии», чтобы перейти к вакансиям мероприятия.



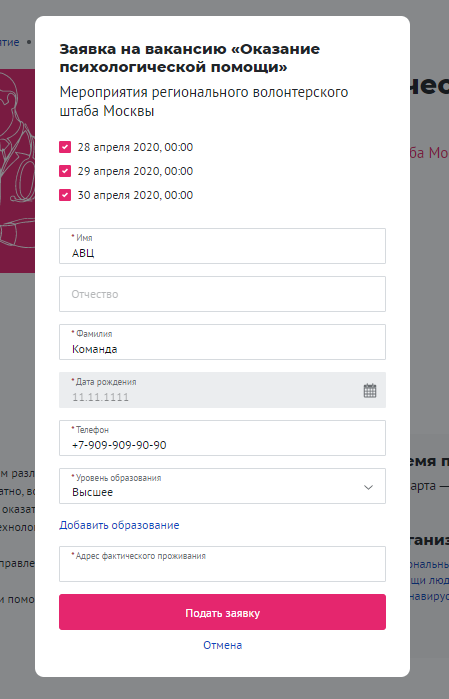
Выберите вакансию и нажмите кнопку «Подробнее».



На странице вакансии вы можете найти описание и требования к вакансии.

****

Нажмите кнопку **Подать заявку** и заполните обязательные поля анкеты (при наличии). Ваша заявка поступит организаторам мероприятия.



### Статус заявки на вакансию вы сможете отслеживать:

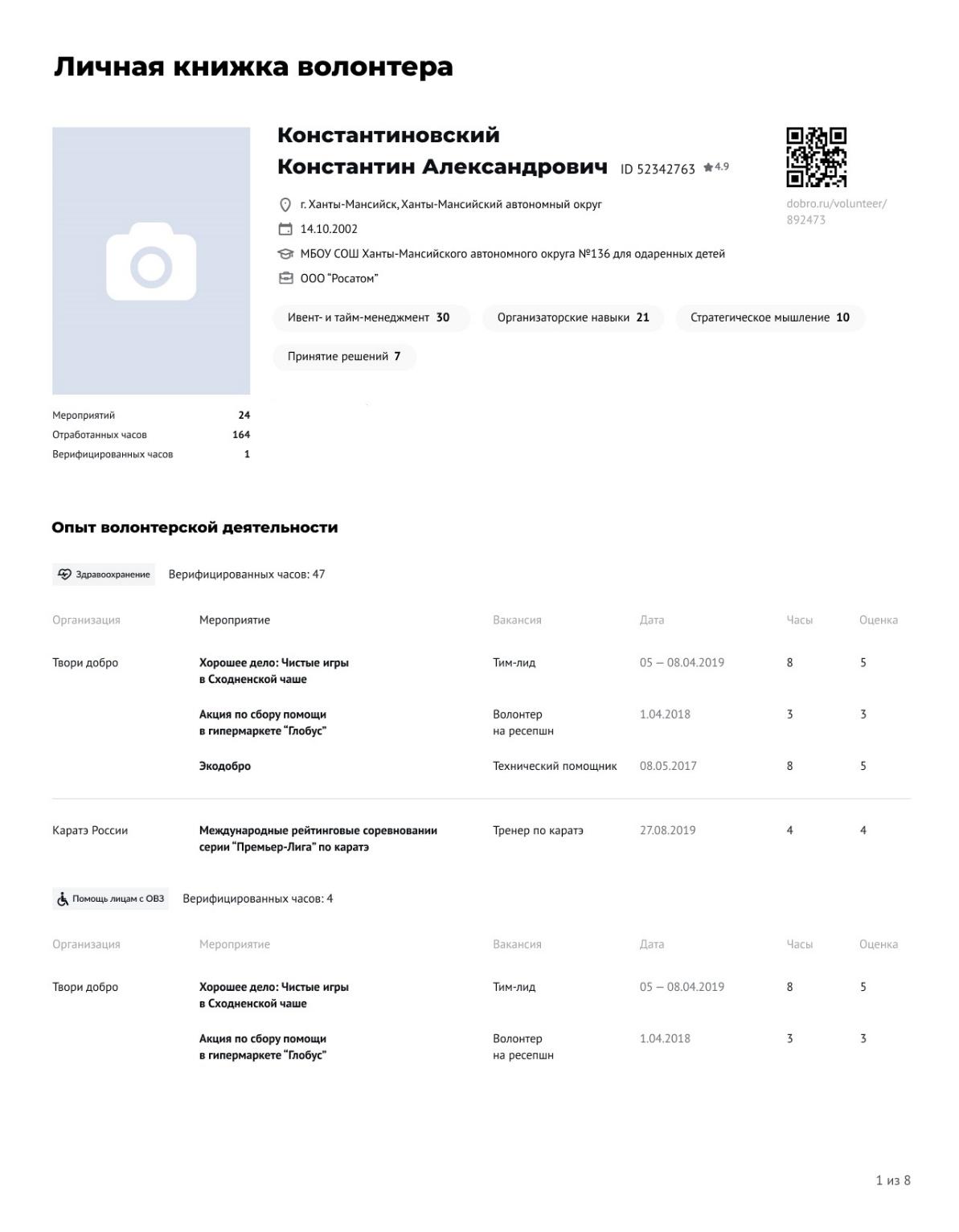
1. На рабочем столе во вкладке “Мои заявки”
2. При помощи системных писем на ваш e-mail
3. В центре уведомлений. “Колокольчик” в верхнем правом углу

# Книжка волонтера

Книжка волонтера — это электронное портфолио, в котором собрана подтвержденная информация о вашем опыте. Например, количество часов волонтерского опыта, созданные проекты, пройденные онлайн — курсы.

На основе данных книжки волонтера некоторые ВУЗы страны начисляют дополнительные баллы к ЕГЭ и надбавку к стипендии. Часть работодателей отдает предпочтение соискателям, которые имеют подтвержденный опыт волонтера.

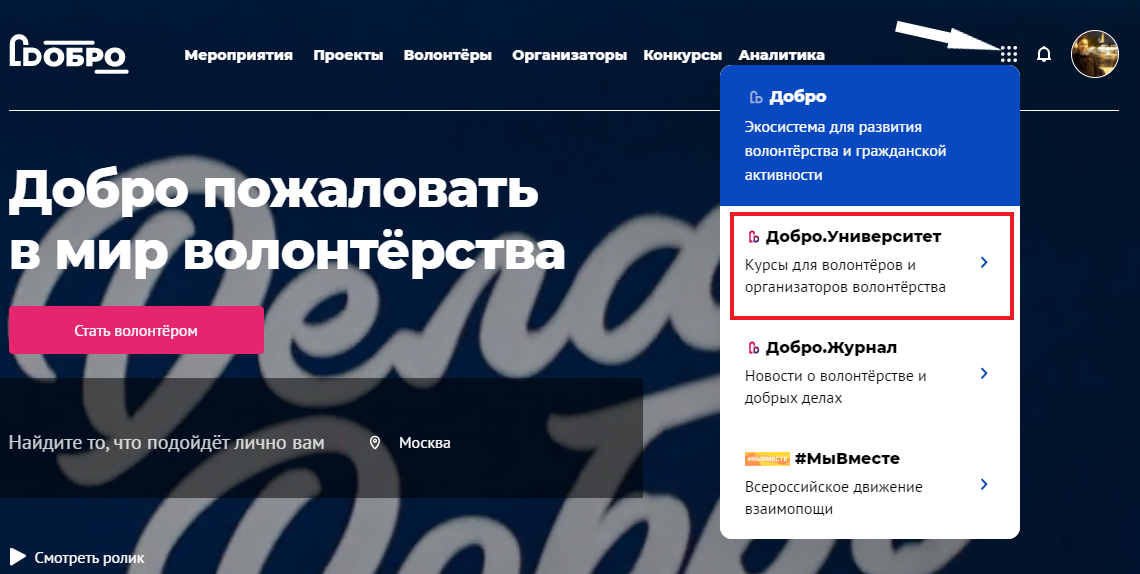
После завершения мероприятия организаторы проставляют вам часы и оценки, которые автоматически заносятся в книжку волонтера.



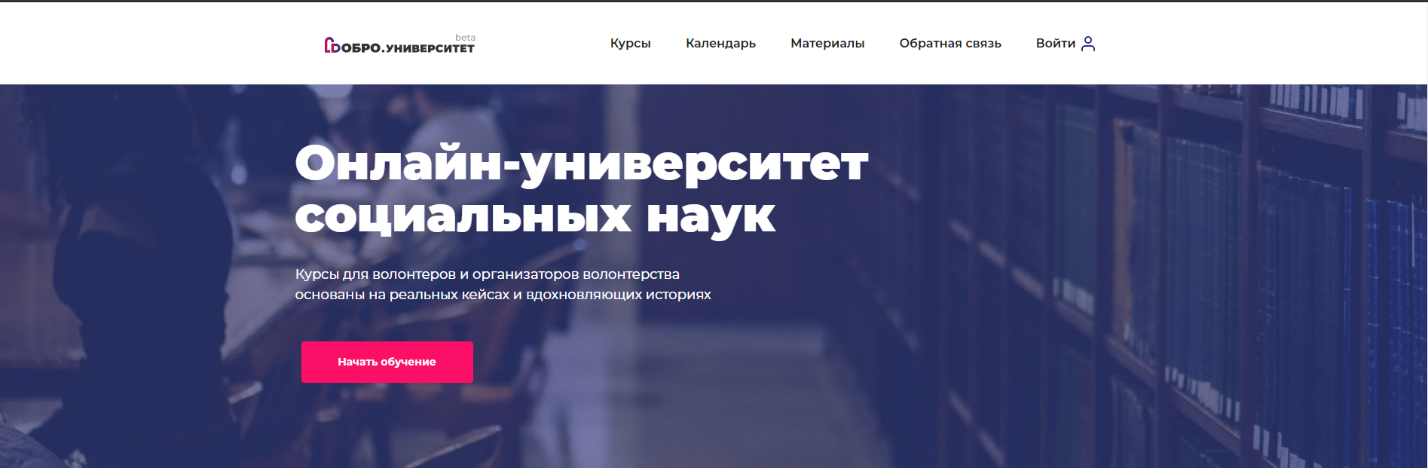
# [Добро.Университет](https://edu.dobro.ru/)

## Чтобы начать обучаться на портале

Чтобы попасть на сайт университета нужно авторизоваться на портале DOBRO.RU и нажать “сетку” рядом с аватаром. В списке сервисов выберите “Добро.Университет”.

****

Онлайн-университет социальных наук - масштабная образовательная платформа, на которой размещены видеокурсы от представителей экспертного сообщества для волонтеров и организаторов волонтерства.

****

**Образовательные курсы созданы для тех, кто:**

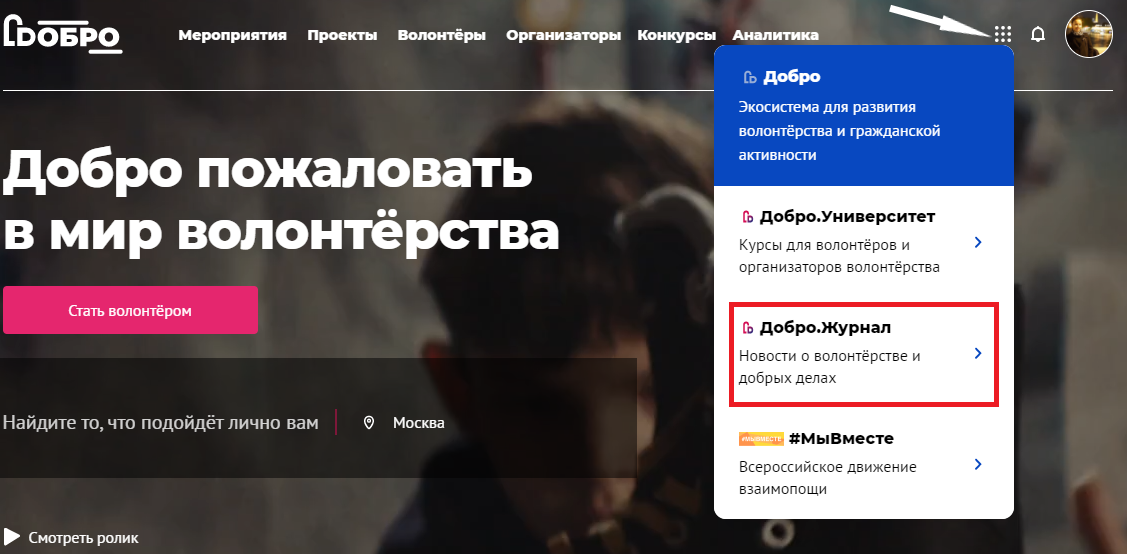
* желает узнать о волонтерстве и выбрать сферу, в которой ждут его помощи;
* привлекает или планирует привлекать волонтеров для помощи своей организации;
* уже имеет успешный проект и ищет возможности для его развития.

**Основная информация по работе с платформой:**

* курсы доступны для всех пользователей, зарегистрированных на портале DOBRO.RU
* курсы бесплатные и доступные для прохождения на любом электронном устройстве в любое время суток
* для успешного освоения материала необходимо просмотреть видеоуроки и пройти тестирование;
* после успешного прохождения курса слушатели получают электронный сертификат;
* информация о завершенных курсах передается в личную электронную книжку волонтера на портале DOBRO.RU

# [Добро.Журнал](https://journal.dobro.ru/)

Чтобы попасть на сайт Добро.журнала нужно авторизоваться на портале DOBRO.RU и нажать “сетку” рядом с аватаром. В списке сервисов выберите “Добро.Университет”.



**Добро.Журнал (journal.dobro.ru) —** СМИ, которое рассказывает истории людей, меняющих жизнь к лучшему в своих сообществах. С помощью этих историй мы вдохновляем других людей присоединиться к волонтерским проектам. Кроме того, мы развиваем социальную журналистику и медиаволонтерство в России с помощью грантового конкурса лучших авторов и образовательных программ.

Добро.Журнал сочетает редакционный и пользовательский контент: каждый желающий может завести свой блог и размещать в нем материалы. Лучшие из них войдут в дайджесты, которые рассылаются еженедельно для 600 тысяч подписчиков. Кроме того, планируется распространение лучших историй Добро.Журнала в ведущих федеральных СМИ.

## Оформление материала. Примеры публикуемых записей

У сегодняшнего Добро.Журнала ограниченный функционал. В частности, авторизация доступна только для физических лиц. Полный функционал будет доступен после перезапуска сайта. Мы планируем, что это произойдет до конца года.

Мы публикуем новости, фоторепортажи и видеоролики. Для успешной публикации вашего материала статья должна соответствовать определенным критериям. Мы просим вас придерживаться информационного стиля подачи материалов в ленте новостей.

**Примеры публикуемых нами статей:**

**Рубрика “Фоторепортаж”:**

[Игра со смыслами: как художник-модельер из Петрозаводска создает дизайнерскую одежду из старых вещей](https://journal.dobro.ru/articles/7331/)

[Межрегиональный Арт — Форум «Алые Паруса»](https://journal.dobro.ru/gallery/6794/)

[Волонтеры оказали помощь на полумарафоне в Кемеров](https://journal.dobro.ru/histories/6580/)

**Рубрика “Текст”:**

[В Кызыле активисты Молодежного движения РТ «Добрые Сердца Тувы» при поддержке Министерство природных ресурсов и экологии Республики Тыва очистили от мусора берег реки Донмас-суг](https://journal.dobro.ru/histories/7119/)

[Семейный центр помогает подросткам совершать добрые дела](https://journal.dobro.ru/histories/7272/)

[Как группа «911» помогает животным в Югре](https://journal.dobro.ru/histories/6820/)

**Рубрика “Видео”**

[«Мобильный репортаж»: в Липецке самурай-волонтер бесплатно тренирует детей и взрослых](https://journal.dobro.ru/video/7252/)

[Волонтерский отряд «ДоброДети39» приглашает в национальный парк «Куршская коса»](https://journal.dobro.ru/video/5921/)

[В Урске учитель информатики и математики проводит профориентационные мероприятия по робототехнике](https://journal.dobro.ru/video/5112/)

## Требования к публикации

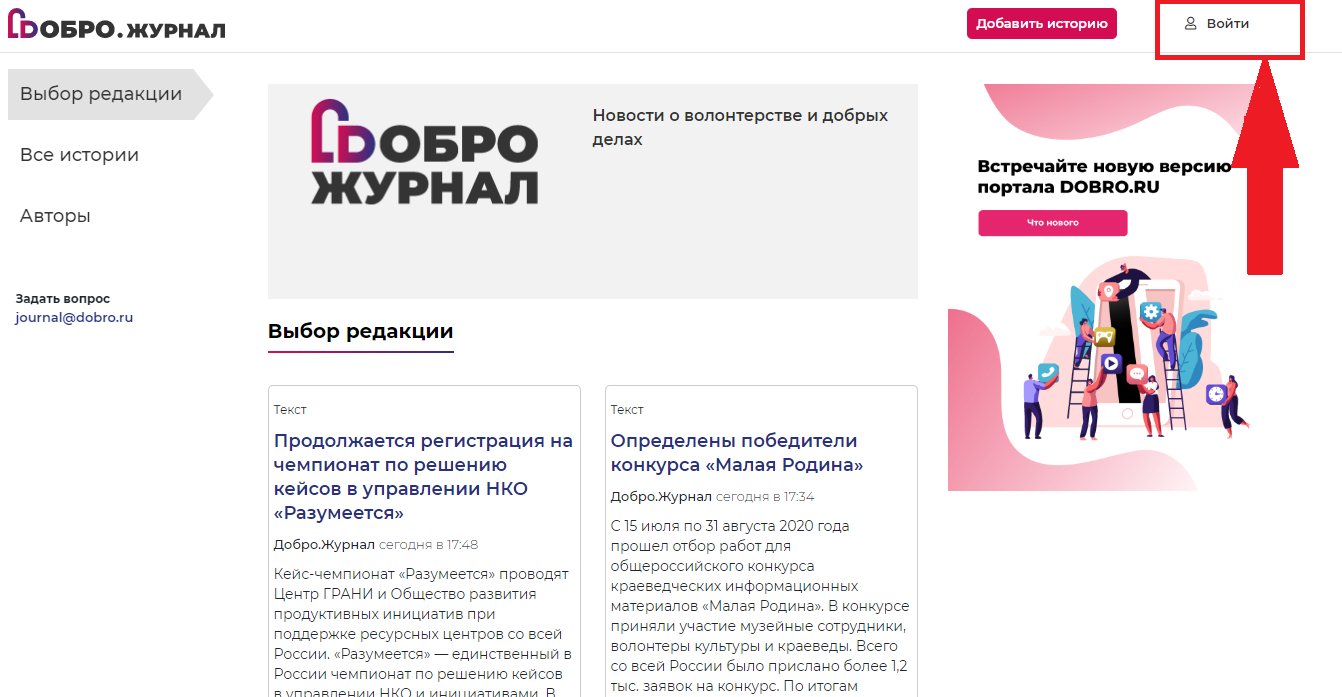
## 

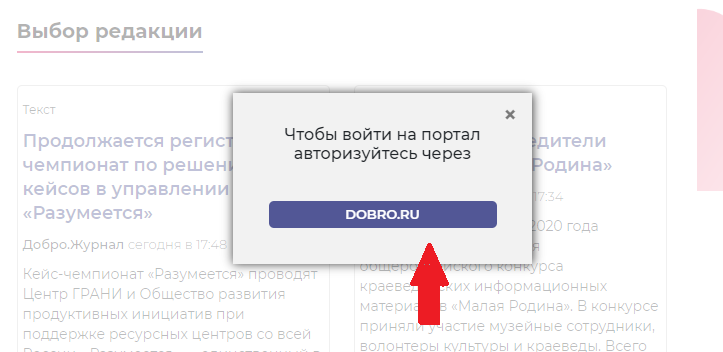
* **Соответствие тематике Добро.Журнала** — волонтерство (добровольчество), благотворительность, созидательная социальная активность граждан и/или организаций.
* **Достоверность** — информация должна соответствовать действительности, содержать гиперссылки на первоисточники и/или точное упоминание источника/автора сообщения.
* **Объем** — количество знаков в новости, публикуемой на сайте Добро.Журнала – от 500 до 3000 символов без пробелов.
* **Информативность** — новость должна содержать в себе подробную информацию о событии, акции, мероприятии, цитаты участников (спикеров, экспертов, организаторов).
* **Оперативность** — информация о какой-либо разовой акции или мероприятии не может быть опубликована в срок, превышающей три рабочих дня.
* **Лаконичность** — новость не должна содержать в себе эмоциональных оценок и оборотов, если это не цитаты спикеров, оформленные надлежащим образом.

***! Мы можем изменить имя вашего аккаунта на название организации, от имени которой вы публикуете новости. Для этого вам необходимо обратиться на почту***[*journal@dobro.ru*](mailto:journal@dobro.ru)

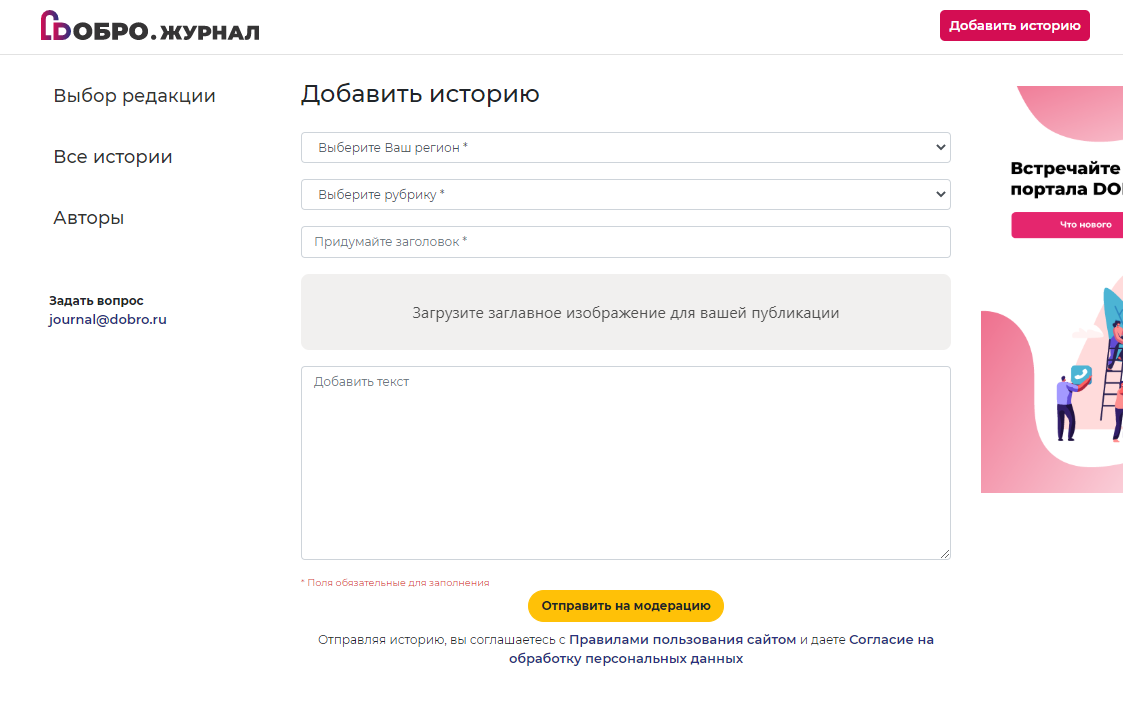
## Подача материала

Чтобы у вас появилась возможность публикации записей, необходимо быть зарегистрированным на портале DOBRO.RU после чего появится возможность авторизации на портале Добро.Журнал.





Для публикации записи перейдите по вкладке “Добавить историю”. У вас откроется форма заполнения заявки.



Заполните все поля и отправьте запись на модерацию. Проверка публикации осуществляется в течении нескольких рабочих дней. С подробной видеоинструкцией вы можете ознакомиться перейдя по [ссылке](https://www.youtube.com/watch?v=n-BplOLujII&feature=youtu.be).

Обращаем ваше внимание, что редакция Добро.Журнала оставляет за собой право не комментировать причину отказа в публикации.

***! Чтобы читателям было удобнее ориентироваться в ленте новостей, мы просим вас использовать информативные заголовки в публикациях. Пусть заголовок кратко описывает суть новости. Часто для этого подходит сокращенная версия первых предложений ваших публикаций.***

## Часто задаваемые вопросы по журналу

1. **Как я могу узнать, что моя запись была опубликована?**

Вам на почту придет письмо, с указанием статуса вашей истории. Это касается и того случая, когда заявка была отклонена.

1. **Можно ли отредактировать уже отправленный на модерацию пост?**

К сожалению, на данный момент такая функция недоступна. Она появится в ближайшем будущем.

1. **Я сделал публикацию на Добро.Журнале, но статья не прошла модерацию. Как узнать причину отказа?**

Редакция проекта оставляет за собой право не комментировать причину отказа в публикации. Мы рекомендуем вам еще раз ознакомиться с перечнем требований и правил.

Самые распространенные ошибки - несоответствие тематике Добро.Журнала, отсутствие необходимого объема, неправильное оформление материала.

1. **Вы проводили Всероссийский грантовый конкурс историй о гражданской активности. Могу ли я принять участие в этом году? Где я могу найти информацию о конкурсе?**

Объявление о старте приема заявок на **Всероссийский грантовый конкурс историй о гражданской активности** появится в ближайшее время на портале Добро.Журнала. Следите за новостями.

***! Если у вас остались вопросы и предложения связанные с порталом Добро.Журнал - просим обращаться на почту*** [*journal@dobro.ru*](mailto:journal@dobro.ru)

# [Аналитика](https://dobro.ru/analytics)

В разделе Аналитика, вы сможете найти открытые данные по развитию волонтерского движения в России.

Раздел показывает динамическое развитие волонтерской деятельности на основе данных из ЕИС DOBRO.RU.

